

Rapport annuel

ÉDITION 2022-2023



50 ans de Services
communautaires
à la vie

Table des matières

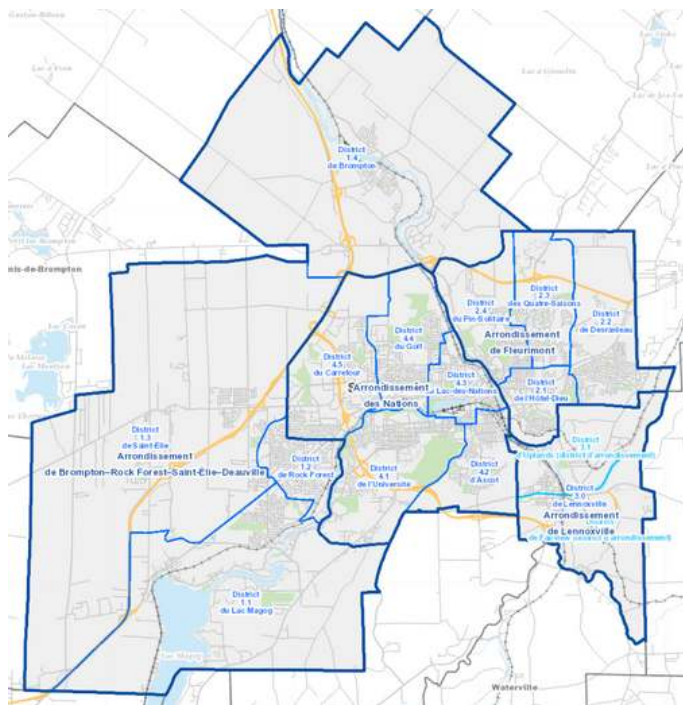
- Mission et valeurs3
- Conseil d'administration3
- Mot de la présidente4
- Mot de la directrice générale5
- Sercovie fête ses 50 ans !6
- Planification stratégique7
- Ressources humaines8-9
- Revue de presse.....10
- Direction des activités physiques et de
loisirs.....II-12-13
- Direction des services communautaires14-15
- Exercice financier terminé au 31 août 202316
- Partenaires17

TERRITOIRE DESSERVI

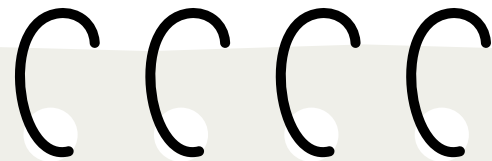
Les services de Sercovie desservent tous les arrondissements* du grand Sherbrooke.

*Pour la popote roulante, le secteur de Lennoxville est desservi par sa propre popote.

Note : le rapport annuel 2022-2023 de Sercovie couvre l'exercice financier du 1 septembre 2022 au 31 août 2023.



Mission et valeurs



MISSION

Favoriser l'adoption d'un mode de vie sain, actif et enrichissant chez les personnes de 50 ans et plus, par des activités de loisirs et de bénévolat. Contribuer au maintien à domicile des aînés et des personnes en perte d'autonomie, notamment par un service de repas livrés à domicile.

Conseil d'administration

NOS PRIORITÉS

Prioriser les relations humaines (employés/bénévoles)

Travailler à revenir à l'équilibre budgétaire le plus rapidement possible

Assurer le suivi du plan stratégique et du plan d'action

La transparence



De gauche à droite : Diane Picotte, administratrice; Gabrielle Turcotte, trésorière; Stéphanie-Claude Leclerc, directrice générale (non votant); Norman Jacques, administrateur; Ginette Fauteux, secrétaire; Marcel Saint-Onge, administrateur; Bérangère Martel, présidente, Marie-Thérèse Racicot, vice-présidente.

Mot de la présidente

Madame Bérangère Martel

Bonne fête Sercovie !



Le 9 octobre 1973, Sercovie recevait son accréditation comme organisme sans but lucratif au service des aîné.es. Sercovie naît grâce à une vision et à des cœurs ouverts et reconnaissants pour les bâtisseurs de la ville de Sherbrooke.

Depuis 50 ans, Sercovie offre des repas chauds le midi grâce à des cuisinières et cuisiniers dévoués et à des bénévoles engagés. On devient petit à petit un lieu de vie et de rencontre. La popote roulante a fait des bonds vertigineux au fil des ans et puisque la personne aînée est au cœur des préoccupations, il s'est ajouté le centre d'activités physiques pour les 50 ans et plus avec des kinésologues bien formés.

Quelle réussite ! *Sercovie*, une lumière qui rappelle à toute la population que les aîné.es sont importants.

Sercovie garde son regard sur le réel tout en continuant d'avancer et de se laisser interpeller par les besoins d'aujourd'hui. Où nous mèneront-ils ? Où serons-nous dans 10 ans ?

Le Conseil d'administration est heureux de collaborer à la vie communautaire de Sercovie au côté de tous les responsables, les employés et nos précieux bénévoles qui mettent leur cœur chaque jour pour faire de ce lieu un phare pour les aîné.es. Merci à vous tous, vous êtes importants.

Merci à M. Jean Perrault qui a été président d'honneur pour le 50e anniversaire. Nous avons bénéficié de son amour pour Sercovie, son humanisme et son leadership.

Le CA 2023 souhaite à tous les utilisateurs des services, un bon 50e ! Gardons les yeux et les cœurs ouverts sur les besoins pour bâtir ensemble, un autre 50 ans.



Mot de la directrice générale

Madame Stéphanie-Claude Leclerc



L'année 2022-2023 en a été sans contredit marquée par le changement. Alors que je découvrais en 2020 ce milieu de vie inspirant, j'ai rapidement su que je voulais contribuer à son épanouissement et son développement. Puis, en janvier 2023, j'entrais en poste à la direction générale de Sercovie. L'objectif premier que je m'étais fixée a été que les services offerts ne soient pas affectés par ces changements internes. Je crois que c'est mission accomplie.

Alors que le premier trimestre était déjà écoulé, Sercovie se trouvait avec de nombreux défis à relever. L'équipe de direction serait complètement renouvelée, l'ensemble de notre réseau informatique ainsi que notre intranet étaient devenus obsolètes et nous faisons face à un déficit financier important. De plus, nous ne pouvions passer à côté de la préparation des festivités reliées à notre 50^e anniversaire qui arrivait à grand pas! Malgré tout, nous terminons cette année avec un bilan positif, autant pour nos ressources humaines, que matérielles et financières.

Mais tout ce mérite ne pourrait être attribué à une seule personne. Nous devons ce succès à une équipe de travail dévouée, qui s'est serrée les coudes et n'a pas abandonné malgré les défis et incertitudes. Pour bien les guider, madame Annick Beulé a été nommée à la direction du centre d'activités en remplacement de madame Caroline Beauregard, une femme de projets qui a su diriger le centre avec doigté. Puis, madame Katia Palardy a été embauchée à la direction des services communautaires. À l'automne 2022, Isabelle St-Jacques, notre précieuse adjointe de direction est aussi partie relever de nouveaux défis, mais elle aura apporté beaucoup de professionnalisme et un soutien sans faille à l'équipe en place. Avec tant de nouveauté, une chance que nous avons pu compter sur madame Lorraine Lauzier, qui n'a pas hésité à sortir de sa retraite quelques mois pour assurer la direction générale par intérim. Le tout supporté d'un conseil d'administration courageux et bienveillant que je remercie pour leur confiance.

Mais rien ne serait possible sans nos plus de 300 bénévoles qui ont encore répondu présents parce qu'ils croient en Sercovie et sa mission. Notre bel organisme ne serait pas si grand sans les milliers de personnes qui en sont membres et bénéficiaires. C'est parce que vous êtes là que nous le sommes aussi.

C'est donc avec plaisir et fierté que nous vous présentons tout le chemin parcouru cette année. Avançons main dans la main dans cette 51^e année d'existence de Sercovie!



Sercovie fête ses 50 ans!

Conférence de presse - 50e anniversaire de Sercovie sous la présidence d'honneur de Jean Perrault - 15 mai 2023



50 ans en mouvement ! Conférence « Vieillir en santé, oui c'est possible! » et Grand rassemblement actif - 8 juin 2023



Planification stratégique

Quelques résultats

Objectifs	Réalisations
GRANDE ORIENTATION 1 Offrir un milieu stimulant à nos bénévoles, nos employés ainsi qu'à notre clientèle	
Favoriser le sentiment d'appartenance des employés	<ul style="list-style-type: none"> • Activités de jumelage entre employés • Organisation de plusieurs événements sociaux : 5@7, party de Noël, journées thématiques au travail, dîner d'équipe hebdomadaire • Soirée "Le CA nous reçoit" avec reconnaissance de l'ancienneté des employés
Optimiser nos méthodes de recrutement, de formation et d'encadrement de nos bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> • Production de nouveaux outils de recrutement des bénévoles • Création d'un groupe Facebook dédié aux bénévoles de Sercovie
Favoriser le sentiment d'appartenance des bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs événements et activités de reconnaissance sont organisés, en présence des employés: 2@4 des bénévoles (été et hiver), cadeaux, tirages, sondage de satisfaction. • Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, grand retour du souper des bénévoles en présentiel et cocktail d'accueil de la direction • Création du Journal d'information "L'Écho de Sercovie"
Améliorer la communication interne et la circulation de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Création d'un outil de communication commun à tous les secteurs "Le Bavard" • Développement d'un nouvel intranet (fonctionnel à l'hiver 2024)
GRANDE ORIENTATION 2 Favoriser une expérience client enrichissante, qui se démarque	
Développer et maintenir le volet de la vie communautaire	<ul style="list-style-type: none"> • Grande relance de la programmation des activités communautaires, des activités physiques et de loisirs, en présentiel • Mise en place des activités du 50e anniversaire de Sercovie • Développement d'un nouveau site internet (dévoilement printemps 2024) • Visite personnalisée de la direction aux aînés fêtant leur 100e anniversaire ou plus
GRANDE ORIENTATION 3 Planifier un développement responsable et harmonieux	
Accroître et diversifier nos revenus actuels	<ul style="list-style-type: none"> • Bonification financement à la mission globale • Campagne de financement des activités du 50e anniversaire • Utilisation de la plateforme en ligne Zeffi pour moderniser nos pratiques de collecte de dons • Demandes de subventions pour nous soutenir dans notre virage numérique en cours et à venir • Promotion de la cafétéria et du centre d'activités qui nous a permis de revenir à un achalandage pré-pandémie
En respectant la capacité de l'organisation, intégrer le développement durable dans le processus décisionnel	<ul style="list-style-type: none"> • Achat d'une 2e remorque pour la popote à vélo • Implantation de centres de tri dans tous les départements • Élimination des sacs et contenants de plastiques à usage unique et de styromousse • Nouveaux contenants à la popote roulante: contenants à soupe et à dessert compostables



Ressources humaines

Des humains au service des humains

Équipe de direction et de soutien à la direction

L'année 2022-2023 en aura été une de transition et de nouveauté pour l'équipe de direction. **Annick Beulé**, déjà kinésologue à Sercovie depuis de nombreuses années, a pris le relais de Caroline Beauregard en décembre 2022 à titre de directrice des activités physiques et de loisirs. En janvier, elle a été rejointe par **Stéphanie-Claude Leclerc** à la direction générale et par **Katia Palardy** à la direction des services communautaires. Une équipe renouvelée, pleine d'énergie et la tête remplie de projets ! Elles sont soutenues dans leur mandat par l'équipe administrative, composée de **Josée Laflamme**, technicienne comptable et de **Anne Choquette-Blanchard**, adjointe aux services administratifs.

Popote roulante

Le service essentiel qu'est la popote roulante ne pourrait être ce qu'il est sans l'équipe dévouée, autant à la cuisine qu'au service à la clientèle ou et bénévolat. À la cuisine, **Diane Lafond**, chef cuisinière et responsable de la cuisine, est soutenue par deux chefs d'équipe indispensables : **Amélie Couture** et **Nadia Toussaint**. Complètent cette équipe du tonnerre : **Élodie Chouinard**, **Catherine Gagné**, **Annick Drouin**, **Alma Violetta Miranda Macario**, **Sonia Larocque**, **Nicolas Boucher** et **Pascal Anzuruni**. La cuisine et la livraison ne pourrait se faire sans nos précieux bénévoles, qui sont chapeautés par **Anne Marmen** et **Karen Gallant**, responsables des bénévoles. Pour répondre aux besoins de nos clients, notre équipe essentielle de conseillères au service à la clientèle : **Louise Duquette**, **Carmen Saamy-Maty** et **Linda Viens**, ainsi que notre travailleuse de milieu, **Jessica Calvé** qui a pu compter sur une stagiaire de qualité.

Centre d'activités

L'année en aura été une des plus occupées avec un retour complet à la normale. Un grand merci à toute l'équipe de kinésologues dédiés et motivés, **Arianne Chabot**, **Joanie Lévesque**, **Antoine Carmichael**, **Geneviève Proulx**, **Geneviève-Aude Goudreault** et **Sandrine Kirouac**, accompagnés de stagiaires dévoués. Cette équipe ne pourrait être aussi efficace sans l'aide incommensurable du personnel administratif : **Line Gaudreau**, agente administrative au Centre d'activités, **Sonia Fontaine**, réceptionniste et **Annie Laplante**, coordonnatrice des loisirs, événements et partenariats. Sans oublier un grand merci à nos **professeurs** attentionnés, impliqués, rigoureux et patients qui complètent cette belle équipe. Il ne faut pas non plus oublier la **conseillère Viactive**, **Annie Roy**, qui fait bouger avec ses **animateurs** dévoués des aînés de partout en Estrie et **Marie-Noëlle Fontaine**, qui participe toujours activement au projet MOVE50+.

Équipe d'entretien

Tous ces services ne pourraient être aussi bien rendus sans l'aide de notre équipe dévouée à l'entretien de l'immeuble. Que ce soit les locaux de cours, les bureaux administratifs ou la cuisine, ils s'assurent que nous sommes toujours dans un environnement propre et sécuritaire! Un grand merci à **Jocelyn Dupont**, responsable du bâtiment et des locations de salle, ainsi qu'à son équipe de préposés à l'entretien : **Daniel Marcil**, **Sylvain Baillargeon** et **René Audet**.



Ressources humaines

Des humains au service des humains

Des employés impliqués : nos comités!

Les trois comités (social, vert et CNEST) n'ont pas chômé cette année!

Le **comité social** a organisé plusieurs activités pendant l'année pour rendre notre climat de travail dynamique et pour créer des liens entre les employés. Des dîners "star du mois" pour célébrer les fêtes de chaque mois, des anges-gardiens pour la Saint-Valentin, des 5 à 7, et même une journée pyjama pour souligner la Journée internationale du sommeil... tout pour gâter les employés, dans une ambiance festive!

Le **comité vert** n'a pas manqué de projets cette année! La Popote à vélo a été de retour cet été : elle comporte maintenant deux remorques identifiées à l'effigie de la Popote roulante. Sept bénévoles ont participé au projet cette année, qui a permis de desservir plus de 30 clients différents. Dame nature n'ayant pas été de notre côté, nous avons réussi à livrer moins de repas à vélo que l'année dernière, mais tout de même 144 repas ont été livrés. Pleins d'autres projets ont été mis en oeuvre cette année pour rendre Sercovie plus vert : création de stations de tri complètes sur chacun des étages, élimination des contenants à usage unique de la cafétéria, élimination des poubelles orphelines dans les divers locaux, installation de poubelles à compost pour le papier à main dans les salles de bain et conférences vertes pour nos membres et bénévoles. Armés de tous ces projets, nous avons déposé notre candidature au Gala des Prix d'excellence en environnement des Cantons-de-l'Est et avons remporté un prix distinction!



Cette année, le **comité CNEST** a revu le plan d'évacuation et le plan d'action SST, en plus d'uniformiser les formulaires de déclaration d'accident. Sercovie a aussi reçu, comme l'année dernière, une mention d'honneur de sa mutuelle de prévention... parce que la sécurité et la santé de nos employés nous tiennent à cœur!

Des employés professionnels : la formation et le perfectionnement

À Sercovie, nous croyons au développement des employés ainsi qu'à la formation continue. Plusieurs formations ont été offertes, tout au long de l'année, que ce soit de la formation continue pour nos kinésithérapeutes, des formations sur la gestion de personnel ou de clientèle, ou encore sur la nouvelle loi 25, plusieurs sujets ont pu être abordés par plus d'une trentaine d'employés.

Revue de presse

Entrevues à la radio, reportages à la télé et parutions dans les journaux... Le 50e de Sercovie a bien été représenté cette année.



Félicitation à Sercovie pour la mise en place de la livraison de vélo. Vos efforts pour développer vos pratiques de...
 Accueil | Contactez-nous | Mardi le 15 août 2023

estrieplus | Journal d'actualité web

ACTUALITÉS / Ça se passe chez nous
 Stéphanie-Claude Leclerc nouvelle directrice générale de Sercovie



Journal de rue
 de l'Estrie

Sercovie brise l'isolement des aînés depuis 50 ans
 1 août 2023 | Par Stéphanie-Claude Leclerc | Aînés, vol. 21, no 4



Depuis 1973, l'équipe de Sercovie travaille sans relâche afin de devenir un service essentiel au maintien à domicile des aînés du grand Sherbrooke. Elle le fait par l'entremise de sa popote roulante, de son service d'accompagnement et de soutien (ITMAV) et de son centre d'activités physiques et de loisirs pour les personnes de 50 ans et plus. En 2013, le Carrefour des aînés voyait le jour alors que six autres organismes dédiés aux aînés ont emménagé entre les murs de l'organisme.



Actualités locales

Sercovie: 50 ans à briser l'isolement des aînés
 Par Alain Goupil | 16 mai 2023





Direction des activités physiques et de loisirs

Annick Beaulé



L'année 2022-2023 aura été marquée par le retour en force de nos membres dans l'enceinte de Sercovie. Un retour à la normale qui nous a tous fait un grand bien et qui a ravivé l'esprit communautaire de notre beau milieu. Nous avons pu accueillir **2017 membres actifs** qui ont participé à une ou l'autre des **340 activités offertes** au cours de l'année avec **5247 inscriptions**.

C'est plus de **5500 heures** d'activités qui ont permis aux aînés :

- d'améliorer et d'entretenir leur santé par le biais de cours d'activité physique variés et adaptés;
- de découvrir et d'apprendre par le biais de cours d'arts, de langues et de développement personnel;
- de partager, d'échanger et de socialiser par le biais d'activités communautaires variés tel que l'atelier d'artisanat Les mains agiles, les conférences, et les après-midi rencontre.

La programmation est en constante évolution et s'ajuste au fil des sessions en fonction des besoins et intérêts de nos membres. Nous comptons sur une équipe de plus de 40 enseignants et intervenants qui innovent et adaptent leur cours et sans qui nous ne pourrions offrir cette belle variété d'activités.

Encore de la place pour des nouveautés

Grâce au soutien financier du Conseil sport loisir de l'Estrie nous avons fait l'acquisition de 15 paires de raquettes à neige nous permettant d'organiser 5 sorties d'initiation gratuites dans 3 parcs de la ville. C'est 31 membres qui ont participé et qui ont pu découvrir les plaisirs de l'hiver.



Nous avons ajouté à la programmation estivale des activités de plein air "découvertes" tel que la planche à pagaie et le kayak de rivière qui ont d'ailleurs connu un beau succès.

Direction des activités physiques et de loisirs

Une toute nouvelle chorale adaptée pour les personnes présentant une maladie pulmonaire a aussi vu le jour. Elle fût tout d’abord implantée dans le cadre d’un projet de recherche, mené par la chercheuse Louise Drouin, à l’automne dernier, puis a rejoint la programmation régulière à l’hiver. Apprécié de plusieurs et apportant de grands bienfaits pour les personnes atteintes de maladie pulmonaire chronique, “Respire-cœur” semble être là pour rester !

Move50+

L’initiative Move50+ lancée par Sercovie en 2018 continue de faire parler, mais surtout continue de faire bouger les aînés du Québec, du Canada, mais aussi dans presque tous les pays de la francophonie.

Les vidéos d’exercices de Move50+ ont recueilli plus de 2,5 millions de visionnements depuis le début du projet. La moyenne actuelle étant à près de 70 000 visionnements par mois, ce qui représente plus de 2000 heures de visionnements par semaine. Un tout nouveau programme de 10 vidéos a été produit et ajouté à la plateforme en cour d’année. Le programme Ré-Activation de Move a été spécifiquement conçu pour prévenir le déconditionnement et guider les aînés dans leur remise en forme. Six ambassadeurs bénévoles, des membres de Sercovie, ont d’ailleurs participé à titre de figurants dans les vidéos.



Avec la collaboration de la Santé public de Sudbury et de l’Institut de recherche de l’hôpital d’Ottawa, la plateforme Move50 + a été traduite en anglais afin de pouvoir être accessible dans les 2 langues officielles.

On peut donc dire que l’expertise des kinésiologues de Sercovie est de plus en plus reconnue et devient la référence en terme de conditionnement physique pour les personnes de plus de 50 ans.

Direction des activités physiques et de loisirs

Viactive

Le programme Viactive continue d'apporter des bienfaits à un grand nombre d'aînés en Estrie. Notre conseillère Viactive a soutenu 86 groupes dans les différentes MRC de la région, ce sont 1432 participants qui se retrouvent hebdomadairement afin de bouger ensemble. Bien que la participation soit toujours moins nombreuse qu'avant la pandémie, on observe une légère tendance à la hausse.

Un événement coloré et rassembleur

Dans le cadre des activités du 50^{ième} anniversaire, il faut souligner la tenue de l'événement "50 ans en mouvement". Un événement festif qui a rassemblé plus d'une centaine de participants pour sensibiliser à l'importance de rester actif mais surtout pour fêter et bouger dans le plaisir. Un énorme merci à l'équipe du centre et à nos kinésioleues qui ont su animer cette activité avec une énergie contagieuse.



Virage numérique: Un système efficace qui se tourne vers l'avenir...

Sercovie entame un important virage numérique avec le changement de son site internet, de son logiciel de gestion de données (popote et inscriptions), de son système de gestion de courriels et de ses outils de travail collaboratif. Des changements nécessaires qui apporteront des solutions novatrices pour améliorer les méthodes de travail tout en facilitant l'accès et l'utilisation par les membres. Grâce au financement du conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) nous pouvons compter sur l'aide de la firme «Le hub numérique» pour nous accompagner et nous guider dans cette transformation. Les démarches sont bien entamées et nous pourrions voir les résultats de ce travail lors de la prochaine année.



Direction des services communautaires

Katia Palardy



Après un retour à la normale post pandémie, cette année fut marquante en changements. Dès mon entrée en poste en janvier 2023, l'évidence était là; Sercovie offrait non seulement des services extraordinaires, mais comptait sur une équipe incroyable, soudée et prête à reprendre le développement de projets! Par chance, car l'année 2022-2023 promettait d'être fort occupée... De nombreux comités ont été remis sur pieds, un virage numérique abordé (ainsi qu'un retour des événements tels que l'Oktoberfest, le souper des bénévoles, les portes ouvertes, etc. en plus de fêter le 50e de Sercovie.)

La direction des services communautaires regroupe le bénévolat, les services alimentaires, les communications et les Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). Je fais état ici du résultat d'un travail colossal que ces équipes accomplissent jour après jour avec une passion et un engagement palpable!

Popote roulante & congrès des popotes

La popote roulante a accueilli cette année **485** nouveaux clients sur les 1 632 personnes qui ont été desservies par le service. Ces dernières vivent seules à 54 %, se composent à 66 % de femmes et 94% d'entre elles ont plus de 70 ans.

Plus de **22 000** repas congelés auront été livrés en plus des **113 000** repas chauds par le service de popote roulante. Afin de passer des paroles à l'actions, nous avons éliminé les contenants à usage unique sur les 18 routes de la popote.

En juin dernier, **Diane Lafond**, la chef cuisinière, qui siège au conseil d'administration du Regroupement des popotes roulantes du Québec, a non seulement assisté au congrès annuel, mais y a donné une conférence fort intéressante sur le gaspillage alimentaire, les règles MAPAQ et les bonnes pratiques mises en place par notre popote roulante. Rappelons ici que Sercovie est la plus importante popote roulante au Québec. Il y a là de quoi être fiers!

sercovie	2021-2022	2022-2023
Nbr de clients/ clientes	1 544	1 632
Âge moyen	80,8 ans	80,9 ans
Nombre de repas	145 473	135 000

Cafétéria

La cafétéria et les repas congelés à coûts plus qu'abordables ont connu une véritable hausse de popularité. L'équipe a investi de l'énergie dans l'affichage interne et quelques publicités sur les réseaux sociaux afin de promouvoir et faire connaître ces services offerts au grand public, ce qui semble avoir porté fruit.

Par rapport à 2021-2022, cela représente donc **6 048** factures pour un total de **138 355\$** en ventes supplémentaires que la cafétéria a généré.

Les repas congelés vendus à la cafétéria seulement sont passés de **12 665** en 2021-2022 à **20 334** en 2022-2023.





Direction des services communautaires (suite)

Bénévolat et semaine de l'action bénévole

Le bénévolat à Sercovie est multiple et précieux! Nous nous comptons chanceux d'avoir autant de gens de cœur qui gravitent autour de la mission de l'organisme.

Plus d'une douzaine de postes diversifiés sont disponibles afin que les bénévoles puissent offrir de leur temps et s'investir selon leurs forces et intérêts personnels. Au cours de la dernière année, plus de **292 bénévoles** dont 92 nouveaux ont offert **36 370 heures** de leur temps au bénéfice des aînés. Ils ont en moyenne 63,9 ans. Parmi ceux-ci, 57% sont des femmes et 26.2 % ont moins de 60 ans.

Les 18 équipes quotidiennes de bénévoles desservant les clients de la popote roulante ont parcouru **88 771 kilomètres** sur les routes de tous les arrondissements de Sherbrooke*. La terre ayant une circonférence d'un peu plus de 40 000 kilomètres, c'est plus de deux fois le tour de notre belle planète.

**l'arrondissement de Lennoxville possède son propre service de popote roulante.*

Sous le thème BÉNÉVOLONS À L'UNISSON!

Du 16 au 22 avril, Sercovie a pu souligner la grande générosité de ses bénévoles avec des **cocktails** d'accueil, des **surprises** et des **tirages** de prix généreusement offerts par des commanditaires de la région. Les bénévoles pouvaient aussi admirer une banderole de remerciement exposée toute la semaine à la cafétéria. Le 5 mai, **une merveilleuse soirée** a été organisée afin de souligner leur importance. Souper et danse des employés thématiques, animaux de ferme dont le célèbre "Pascal le cheval", photobooth, chansonner, cadeaux et surprises ont rempli la soirée hautement festive sous la thématique "de la Ferme à la table"!



Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)



Depuis bientôt six ans grâce au programme ITMAV, une travailleuse de milieu permet l'accueil, l'accompagnement et le suivi des aînés. Le ou la travailleur a pour mandat d'écouter, d'informer et d'accompagner les aînés vers les bons services afin de répondre à leurs besoins. Un service vite devenu essentiel qui vient en aide aux citoyens dans une approche bienveillante. Une stagiaire fut en support à l'automne 2022, et une nouvelle page Facebook a vu le jour afin d'augmenter la visibilité du service et favoriser la communication.

Le projet "Un banc pour les aînés" mis sur pied en 2022 a connu un franc succès cet été pour la deuxième édition en permettant à une trentaine d'aînés de briser l'isolement et de bouger un peu. Cette initiative a aussi permis aux participants de découvrir 8 parcs de la ville de Sherbrooke.



Exercice financier terminé au 31 août 2023

Subventions reçues non budgétées

Alors que nous envisagions un déficit, nous avons vu notre financement à la mission globale bonifié de **586 718\$**. Cette subvention vise à améliorer les services de soutien à domicile.

De plus, la recherche de financement en continue nous a permis de recevoir plus de **25 000\$** de subventions non budgétées.

Campagnes de financement

Oktoberfest

23 396 \$

Plus de 125 boîtes livrées à domicile, qui servent entre 1 à 4 personnes, en plus de 27 forfaits bavarois qui incluent 4 bières supplémentaires!

Centraide

33 291 \$

50e
anniversaire

30 000\$

Sercovie Inc.

Résultats

pour l'exercice terminé le 31 août 2023

	2023	2022
	\$	\$
Produits		
Apports		
Subventions (note 4)	1 050 293	888 684
Dons (note 5)	59 101	112 422
Dons en fournitures et services	50 457	47 406
Centraide Estrie	44 578	63 791
Repas		
Popote roulante	1 056 138	1 005 042
Cafétéria et buffets	405 847	276 145
Activités et cours	312 482	182 372
Location	92 375	55 568
Cartes de membre	41 549	26 447
Activités de financement	38 875	58 748
Autres produits	17 095	10 865
Intérêts	10 444	2 452
	3 179 234	2 729 942
Charges		
Salaires et charges sociales		
Employés permanents	1 509 564	1 197 893
Employés contractuels	342 498	414 299
Nourriture (note 8)	585 225	497 462
Contenants (note 8)	120 874	122 920
Entretien et réparations	102 529	96 152
Contrats de services - cours	80 264	56 624
Énergie	79 856	58 533
Frais de location	62 278	24 632
Matériel et frais divers	59 966	43 769
Livraison	45 392	43 834
Honoraires professionnels	43 982	28 730
Frais bancaires	34 003	24 936
Assurances	23 137	14 616
Intérêts sur la dette à long terme	19 152	30 001
Taxes et permis	18 476	13 857
Frais de bureau	14 192	16 809
Déplacements	7 659	7 124
Télécommunications	6 873	7 914
Publicité	6 740	8 018
Activités de financement	6 554	7 848
Formation	1 868	4 429
	3 171 082	2 720 400
Excédent des produits par rapport aux charges avant les amortissements	8 152	9 542
	2023	2022
	\$	\$
Amortissement des immobilisations corporelles	(77 240)	(80 918)
Amortissement des actifs incorporels	(1 308)	(2 234)
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	70 673	74 828
	(7 875)	(8 324)
Excédent des produits par rapport aux charges	277	1 218



Partenaires financiers

**Merci
à tous nos
généreux
partenaires
financiers**

- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère de l'Économie et de l'Innovation
- Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation
- Ministre responsable du Développement économique régional, Pierre Fitzgibbon
- Gouvernement du Québec – Transformation numérique des entreprises collectives
- Députée de Saint-François à l'Assemblée nationale, Geneviève Hébert
- Députée de Sherbrooke à l'Assemblée nationale, Christine Labrie
- Députée de Sherbrooke à la Chambre des communes, Élisabeth Brière
- Québec Emploi
- Emploi Été Canada
- CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- Centraide Estrie
- Moisson Estrie
- Fondation Rock Guertin
- Fondation l'Accolade
- Fondation Laure-Gaudreault
- Fondation Catherine Thériault
- Fondation du Grand Montréal
- Fonds Paul-A.-Fournier
- Ville de Sherbrooke
- Fédération des chambres de commerce du Québec
- Conseil sport loisir Estrie
- Institut de recherche de l'hôpital d'Ottawa
- Santé publique de Sudbury
- Centre de recherche sur le vieillissement



300, rue du Conseil, Sherbrooke

819 565-1066

administration@sercovie.org

www.sercovie.org